УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

муниципального района

«Ботлихский район»

от «16» января 2016г. № 3

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**«Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет».**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет» (далее - административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=C07DEB94810F699A5F6B68D3167BB5BC84F3036120E6492BFCC2E67CB4232F992455E444F75AFAF1J0N1I) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях оптимизации (повышение качества и доступности) осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления и создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги.

1.2. Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет» (далее - муниципальная услуга), в том числе в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и информационно-телекоммуникационной сети Интернет с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Также административный регламент определяет состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (требования к порядку их выполнения), порядок и формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Органа опеки и попечительства Управления образования администрации МР «Ботлихский район», должностного лица органа опеки и попечительства либо муниципального служащего при предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Муниципальная услуга предоставляется родителям несовершеннолетнего, желающим изменить имя и (или фамилию) ребенку, не достигшему возраста четырнадцати лет, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, при соблюдении условий, определяющих право на предоставление муниципальной услуги. Изменение имени и (или) фамилии ребенку, достигшему возраста десяти лет, может быть произведено только с согласия самого ребенка.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется: в Органе опеки и попечительства Управления образования администрации МР «Ботлихский район» (далее Орган опеки и попечительства).

Процедура предоставления муниципальной услуги осуществляется: в органе опеки и попечительства.

2.3. Место нахождения: Органа опеки и попечительства:

Республика Дагестан, Ботлихский район, с. Ботлих, телефон 8-964-011-61-11.

Почтовый адрес: 368971, Республика Дагестан, Ботлихский район, с. Ботлих.

График работы:

Рабочие дни: понедельник-пятница, с 8-00 до 17-00ч.

Перерыв: с 12-00 до 13-00ч.

Выходные дни: суббота-воскресенье.

Прием заявлений на предоставление муниципальной услуги осуществляется в кабинете органа опеки и попечительства в здании Управления образования.

График приема заявлений и документов:

Приемные дни: понедельник-пятница, с 8-00 до 17-00ч.

Перерыв: с 12-00 до 13-00ч.

Адрес электронной почты: botlihruo@mail.ru

Сведения о месте нахождения и номерах справочных телефонов, органа опеки и попечительства размещаются на информационных стендах, официальном сайте администрации МР «Ботлихский район» [www.ботлихра.рф](http://www.ботлихра.рф), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

-направление (выдача) заявителю постановления администрации МР «Ботлихский район» о разрешении на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет (полномочия переданы на основании постановления администрации МР «Ботлихский район» от 21.01.2009 № 2);

-направление (выдача) заявителю письменного уведомления об отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет (приложение №6).

2.5. Срок предоставления муниципальной услуги - не более 30 дней.

2.6. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги:

-Конституция Российской Федерации - от 12.12.1993;

-Семейный кодекс Российской Федерации – от 29.12.1995;

-Гражданский кодекс Российской Федерации - от 30.11.1994;

-Федеральный закон от 12.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

-Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-Федеральный закон от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»;

-Закон Республики Дагестан от 16.07.2008 года № 35 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан государственными полномочиями Республики Дагестан по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству»;

-иные нормативно-правовые акта, а также настоящий регламент.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, порядок их предоставления.

2.7.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, порядок их предоставления.

Для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами необходимы следующие документы, которые заявитель должен представить самостоятельно:

а) заявление законных представителей (родителей) ребенка (заявление одного родителя несовершеннолетнего), с просьбой выдать разрешение на изменение фамилии (имени) несовершеннолетнему (приложение № 1);

б) документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт или временное удостоверение личности гражданина);

в) документ, удостоверяющий личность ребенка (свидетельство о рождении и паспорт (при наличии);

г) заявление несовершеннолетнего, достигшего 10-летнего возраста, о согласии на установление отцовства (приложение № 2);

Копии документов, подтверждающих причины, в связи с которыми родители просят изменить имя и (или) фамилию ребенка:

-свидетельство о расторжении или заключении брака;

-свидетельство о перемене фамилии родителями или одним из них.

В случае если изменение имени и (или) фамилии ребенка возможно без учета мнения второго родителя необходимо представить документы, подтверждающие такую возможность:

-копию свидетельства о смерти второго родителя;

-решение суда о лишении (ограничении) родительских прав второго родителя.

Основанием для предоставления муниципальной услуги является направленное в орган опеки и попечительства [заявление](consultantplus://offline/ref=E52E52FC684BFD10A0AFEEAFDB52F87803AC55954CC5F2B66A75D75C211ACCFF92A74234FF3460E8578400T3B0J) в письменной форме, представленное на личном приеме, направленное почтой или в форме электронного документа через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций). В случае отсутствия возможности у законного представителя написать заявление на личном приёме, предоставляется нотариально заверенное заявление законного представителя.

2.7.2. Следующие документы (информация) запрашиваются уполномоченным органом в государственных органах, органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся эти документы (информация), если заявитель при предоставлении документов, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, не представил эти документы (информацию):

-справка подразделения судебных приставов-исполнителей по задолженности по алиментам либо о розыске за уклонение от уплаты алиментов (документ, подтверждающий уклонение без уважительных причин от воспитания и содержания ребенка родителя, проживающего отдельно);

-справка органов внутренних дел о розыске родителя (документ, подтверждающий невозможность установления места жительства родителя, проживающего отдельно от ребенка);

-выписка из домовой (поквартирной) книги или справка о составе семьи с места регистрации несовершеннолетнего, выдаваемая органами местного самоуправления (администрациями сельских поселений);

-справка о рождении по форме № 25 в отношении ребенка, выдаваемая органом записи актов гражданского состояния.

Заявитель вправе по собственной инициативе представить указанные в [пункте 2.7.2](#Par2) документы в орган опеки и попечительства.

2.8. Документы для предоставления муниципальной услуги подаются в письменной форме:

-на бумажном носителе лично в орган опеки и попечительства или почтовым отправлением в адрес органа опеки и попечительства.

-в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

При представлении документов через Единый портал государственных и муниципальных услуг документы представляются в форме электронных документов, подписанных электронной подписью.

Получение муниципальной услуги возможно через государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (ФГАУ РД «МФЦ в РД по Ботлихскому району»).

2.9. Все документы подаются на русском языке либо должны иметь заверенный в установленном законом порядке перевод на русский язык.

2.10. Не допускается требовать от заявителя документы, не предусмотренные [подпунктом 2.7.1](#Par111). 2.11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Перечень оснований для отказа в приеме документов

-отсутствие необходимых документов для предоставления муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Административного регламента;

-предоставленные к рассмотрению документы имеют подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, документы, исполненные карандашом, а также документы с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание.

2.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

-личный письменный отказ заявителя;

-отсутствие согласия законных представителей и (или) несовершеннолетнего лица, достигшего возраста 10 лет;

-предоставление заявителем не полного пакета документов, указанных в пункте 2.8. настоящего регламента;

-обращение с заявлением лица, не относящегося к категории заявителей;

-документ, удостоверяющий личность заявителя, недействителен и подлежит переоформлению;

-изменение фамилии, имени несовершеннолетнему не отвечает его интересам;

-возраст ребенка, в отношении которого решается вопрос о выдаче разрешения на перемену фамилии, имени, 14 лет и старше;

2.13. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, установленной за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.15. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Регистрация заявления, поданного заявителем, в том числе в электронном виде, осуществляется в день приема.

При получении заявления и документов в форме электронных документов, поступивших при обращении заявителя через Единый портал государственных и муниципальных услуг, заявителю направляется уведомление в электронной форме, подтверждающее получение и регистрацию заявления и документов.

2.16. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, заявитель обращается:

-в устной форме лично в часы приема в орган опеки и попечительства или по телефону в соответствии с режимом работы;

-письменной форме лично или почтовым отправлением в адрес управления;

-в электронной форме в адрес: botlihruo@mail.ru, или через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

При устном обращении (лично или по телефону) заявителя за информацией по вопросу предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, специалисты: органа опеки и попечительства (лично или по телефону) осуществляют устное информирование обратившегося за информацией заявителя.

При устном обращении заявителя лично содержание устного обращения заносится в карточку личного приема заявителя. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема заявителя.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок.

При ответах на телефонные звонки и обращения заявителей лично в часы приема специалисты органа опеки и попечительства подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

Устное информирование каждого обратившегося за информацией заявителя осуществляется не более 15 минут. Время ожидания в очереди при личном приеме не должно превышать 15 минут.

Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более 15 минут, специалисты органа опеки и попечительства, осуществляющие устное информирование, предлагают заявителю назначить другое удобное для него время для устного информирования либо направить заявителю письменный ответ посредством почтового отправления либо в электронной форме.

При получении от заявителя письменного обращения лично, посредством почтового отправления или обращения в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, информирование осуществляется в письменной форме. Обращение регистрируется в день поступления в отделе опеки и попечительств.

Письменный ответ подписывается в органе опеки и попечительства содержит фамилию и номер телефона исполнителя и выдается заявителю лично или направляется по почтовому адресу, указанному в обращении, или по адресу электронной почты, указанному в обращении, или через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Если в письменном обращении не указаны фамилия физического лица (наименование юридического лица), направившего обращение, и почтовый адрес, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Ответ на обращение направляется заявителю в течение 25 дней со дня регистрации обращения в органе опеки и попечительства.

2.17. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется системами пожарной сигнализации, средствами пожаротушения, предусматриваются пути эвакуации, места общего пользования (туалеты, гардероб).

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу.

Места ожидания в очереди оборудуются стульями, кресельными секциями.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационным стендом.

Информационный стенд располагается в доступном месте и содержит следующую информацию:

-о порядке предоставления муниципальной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административной процедуры);

-о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах официального сайта и электронной почты, где заинтересованные лица могут получить информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги;

-график работы, фамилии, имена, отчества специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

-выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам.

2.18. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

-возможность получения заявителем полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

-транспортная доступность мест предоставления муниципальной услуги;

-предоставление бесплатно муниципальной услуги и информации о ней.

2.19. Показателями качества муниципальной услуги являются:

-исполнение обращения в установленные сроки;

-соблюдение порядка выполнения административных процедур.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также, особенностей выполнения административных процедур в многофункциональных центрах.

3.1.1.Предоставление Услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

-прием, регистрация заявления и документов, необходимых для получения муниципальной услуги, в том числе в электронном виде;

-рассмотрение документов;

3.1.2. По результатам рассмотрения документов:

-формирование межведомственного запроса. Осуществление межведомственного взаимодействия по получению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

-подготовка проекта постановления о разрешении на изменение фамилии, имени ребенку, не достигшего возраста 14 лет, или письменного уведомления об отказе в выдаче разрешения с указанием причин отказа.

Блок-схема последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенку, не достигшего возраста14 лет» размещена в приложении № 3 настоящего Регламента.

3.2. Прием, регистрация заявления и документов, необходимых для получения муниципальной услуги

3.2.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в орган опеки и попечительства заявления и всех документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Регламента, доставленных лично заявителем, направленных посредством почтовой связи или через портал государственных и муниципальных услуг.

Критерием принятия решения о регистрации заявления является наличие заявления и прилагаемых к нему документов.

Прием, регистрация заявления и документов на личном приеме

3.2.2. Прием, регистрация заявления и документов осуществляется должностным лицом отдела опеки и попечительства.

3.2.3. Критерием принятия решения о регистрации заявления является наличие заявления и прилагаемых к нему документов.

3.2.4. Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию заявления и документов:

-устанавливает личность заявителя или его представителя путем проверки документа, удостоверяющего личность и (или) документов, подтверждающих полномочия представителя;

-проверяет заявление, полноту и правильность его заполнения;

-заверяет копии предоставленных личных документов после сверки их с соответствующими подлинниками (за исключением заверенных в установленном порядке) штампом органа опеки и попечительства «копия верна», наименованием должности лица, заверившего копию, личной подписью, ее расшифровкой и датой заверения;

-возвращает личные документы заявителю;

-вносит в журнал регистрации писем, жалоб и заявлений граждан  запись о приеме заявления и документов с указанием:

а) порядкового номера записи;

б) даты приема;

в) данных о заявителе;

г) цели обращения;

д) перечня документов, представленных вместе с заявлением;

-оформляет расписку о приеме заявления и документов в двух экземплярах, один экземпляр передает заявителю.

3.2.5. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и документов на предоставление муниципальной услуги в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений граждан (приложение № 5).

Прием, регистрация заявления и документов, поступивших по почте

3.2.6. В день поступления заявления и документов, направленных по почте, должностное лицо органа опеки и попечительства, регистрирует их в журнале входящей корреспонденции и передает начальнику управления образования.

3.2.7. Начальник управления образования в течение 1 рабочего дня со дня получения поступивших по почте заявления и документов, от должностного лица визирует заявление и передает должностному лицу органа опеки и попечительства, ответственному за делопроизводство.

3.2.8. Должностное лицо, ответственное за делопроизводство, в день получения заявления и документов от начальника управления образования передает заявление и документы должностному лицу, ответственному за прием документов и регистрацию заявления.

3.2.9. Должностное лицо органа опеки и попечительства, ответственное за прием документов и регистрацию заявления, при получении документов от должностного лица, ответственного за делопроизводство регистрирует в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений граждан.

3.2.10. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и документов на предоставление муниципальной услуги в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений граждан.

Прием, регистрация заявления и документов в электронном виде

3.2.11. В день поступления заявления и документов через портал государственных и муниципальных услуг должностное лицо, ответственное за прием заявлений и документов в электронной форме (далее – ответственное лицо), с использованием программного обеспечения органа:

-проверяет заявление и полученные документы, полноту и правильность их заполнения. Уведомление о получении заявления и документов формируется в «Личном кабинете» заявителя на портале государственных и муниципальных услуг в автоматическом режиме.

3.2.12. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, указанных в подпункте 2.11. административного регламента:

-формирует уведомление об отказе в приеме документов с указанием причин отказа;

3.2.13. В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.11. административного регламента:

-регистрирует заявление и документы;

-направляет информацию о регистрации заявления в форме электронного документа на портал государственных и муниципальных услуг.

-распечатывает заявление и документы (при необходимости) и выполняет дальнейшие действия в соответствии с административными процедурами, указанными в административном регламенте.

3.2.14. При наличии одного или нескольких оснований, указанных в пункте 2.11. административного регламента, ответственное лицо, в течение одного рабочего дня с момента получения заявления и документов, выполняет с использованием программного обеспечения органа, следующие действия:

-формирует уведомление об отказе в приеме документов с указанием причин отказа или сообщение об ошибке в случае невозможности расшифровать документы;

-отправляет уведомление об отказе в приеме (сообщение об ошибке) заявителю.

3.2.15. При отсутствии оснований, указанных в пункте 2.11. административного регламента, ответственное лицо в течение одного рабочего дня с момента получения заявления и документов выполняет с использованием программного обеспечения органа опеки и попечительства, следующие действия:

-регистрирует заявление и документы и формирует уведомление о приеме заявлении и документов;

-отправляет уведомление о приеме заявления и документов заявителю;

-распечатывает заявление и документы (при необходимости) и выполняет дальнейшие действия в соответствии с административными процедурами, указанными в административном регламенте.

3.2.16. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и документов на предоставление муниципальной услуги в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений граждан (приложение № 5).

3.4. Формирование и направление межведомственных запросов

3.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является зарегистрированное заявление с пакетом документов, указанных в подпунктах 2.7. настоящего административного Регламента, результаты их проверки и решение о подготовке межведомственного запроса.

3.4.2. Лицом, ответственным за выполнение межведомственного запроса являются специалист, ответственный за исполнение административной процедуры.

Критерием для исполнения административной процедуры является принятое решение о соответствии прилагаемых к заявлению документов установленным требованиям.

3.4.3. Специалист, ответственный за подготовку результата муниципальной услуги, после получения и проверки зарегистрированного заявления с пакетом документов, указанных в подпункте 2.7 настоящего административного Регламента и не предоставления заявителем по собственной инициативе документов, указанных в подпункте 2.7.2 настоящего административного Регламента, получает необходимые документы путём направления запросов в органы и организации, имеющие в своем распоряжении указанные документы.

3.4.4. Специалист, ответственный  за исполнение административной процедуры,  в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления, подготавливает проект запроса далее – Запрос) с приложением списка, содержащего персональные данные Заявителя:

- в МВД России об объявлении в розыск пропавшего родителя (родителей);

- в отдел ЗАГСа  о подтверждения факта, что сведения об отце ребенка в свидетельстве о рождении записаны со слов матери;

3.4.6. Запрос направляется по каналам межведомственного информационного взаимодействия в порядке, установленном нормативными правовыми актами, регулирующими данные правоотношения.

3.4.7. Результатом административных действий является:

- направление межведомственных запросов.

3.5. Направление (выдача) заявителю решения о выдаче разрешения на изменение фамилии, имени несовершеннолетнему или письменного уведомления об отказе в выдаче разрешения на изменение фамилии, имени несовершеннолетнему

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту, ответственному за проведение административной процедуры, документов заявителя, соответствующих предъявляемым требованиям, и документов, поступивших по межведомственному запросу (в случае направления таких запросов).

3.5.2. Специалист, ответственный за выполнение административной процедуры, обеспечивает объективное, полное и своевременное рассмотрение заявления и документов, устанавливает наличие или отсутствие оснований для предоставления муниципальной услуги, предусмотренных настоящим Регламентом.

Критерием для подготовки проекта решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении является соответствие (несоответствие) прилагаемых к заявлению документов установленным требованиям.

3.5.3. По итогам рассмотрения представленных заявителем документов специалист, ответственный за выполнение административной процедуры, готовит проект решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в ее предоставлении.

3.5.4. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается в течении 15 дней со дня предоставления заявителем заявления и полного пакета документов.

Решение о предоставлении муниципальной услуги принимается в форме постановления администрации МР «Ботлихский район».

Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается в форме письменного уведомления заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги, с указанием причин отказа. Уведомление заверяется подписью начальника управления образования.

3.5.5. Подготовленный специалистом проект постановления, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, подлежит согласованию в порядке, предусмотренном Регламентом работы администрации МР «Ботлихский район», после чего передается на подпись Главе муниципального района в Управление делами администрации.

3.5.6. Специалист, ответственный за подготовку результата предоставления муниципальной услуги, выдает решение о предоставлении муниципальной услуги, либо об отказе в ее предоставлении заявителю на руки, а в случае неявки заявителя за получением результата, в течение двух дней со дня подписания решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении, направляет заявителю по почте.

3.5.7. Результатом административных действий являются:

-направление (выдача) заявителю решения о согласии на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет;

-направление (выдача) заявителю уведомления о несогласии на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет;

3.5.8. Срок выполнения всех административных процедур не должен превышать 15 дней со дня подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме текущего контроля за соблюдением и исполнением специалистами органа опеки и попечительства последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей, принятие мер по устранению соответствующих нарушений.

4.3. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги создается комиссия, состав которой утверждается распоряжением администрации муниципального района «Ботлихский район».

Периодичность проведения проверок носит плановый характер (осуществляется на основании полугодовых или годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению).

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения об их устранении. Акт подписывается всеми членами комиссии.

4.4. По результатам контроля, в случае выявления нарушений прав заявителей, виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа опеки и попечительства

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) органа опеки и попечительства, предоставляющей муниципальную услугу.

5.2. Заявитель имеет право обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

-нарушения срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

-нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

-требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами администрации МР «Ботлихский район» для предоставления муниципальной услуги;

-отказа в приеме документов у заявителя;

-отказа в предоставлении муниципальной услуги, не имея на то основании указанных подпунктах 2.11 и 2.12 настоящего регламента;

-отказа должностного лица органа опеки и попечительства в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, либо нарушения установленного срока таких исправлений.

5.3. Требования к порядку подачи жалобы:

-жалоба на решение, принятое органом опеки и попечительства, подается главе муниципального района «Ботлихский район»;

-жалоба на решение и действия (бездействие) органа опеки и попечительства подается главе муниципального района «Ботлихский район»;

-жалоба на действия (бездействие) муниципального служащего органа опеки и попечительства подается начальнику управления образования.

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме. Регистрация жалобы осуществляется в день ее поступления.

5.4.1. Жалоба в письменной форме на бумажном носителе может быть подана:

-непосредственно в отдел канцелярии администрации МР «Ботлихский район»;

-почтовым отправлением по месту нахождения органа опеки и попечительства;

-в ходе личного приема главы МР «Ботлихский район», начальника управления образования;

-через государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (ФГАУ РД «МФЦ в РД по Ботлихскому району).

При подаче жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы через представителя представляется документ, подтверждающий полномочия представителя.

5.4.2. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем посредством:

-официального сайта администрации МР «Ботлихский район»;

-Единого портала государственных и муниципальных услуг.

При подаче жалобы в электронной форме документ, подтверждающий полномочия представителя, представляется в форме электронного документа, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.5. Жалоба должна содержать:

-наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

-фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю (его представителю);

-сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа опеки и попечительства, должностного лица органа опеки и попечительства;

-доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа опеки и попечительства, осуществляющего предоставление муниципальной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет» должностного лица органа опеки и попечительства либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба, поступившая в орган опеки и попечительства осуществляющего предоставление муниципальной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет», подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа опеки и попечительства, должностного лица органа опеки и попечительства в приеме документов у заявителя (его представителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы глава МР «Ботлихский район», начальник управления образования принимает одно из следующих решений:

-удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом опеки и попечительства опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, а также в иных формах;

-отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.](#Par302)7., заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В письменном ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

-наименование структурного подразделения администрации МР «Ботлихский район», рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица органа опеки и попечительства, принявшего решение по жалобе;

-номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

-основания для принятия решения по жалобе;

-принятое по жалобе решение;

-если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений;

-сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.10. Если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы в органе опеки и попечительства сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия (наименование) и почтовый адрес (адрес местонахождения) или адрес электронной почты поддаются прочтению.

Если в тексте жалобы содержатся нецензурные слова, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо органа опеки и попечительства вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если в тексте жалобы ставится вопрос об обжаловании судебного решения, жалоба возвращается заявителю в течение семи дней со дня ее регистрации с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в жалобе не указаны фамилия (наименование) заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес (адрес местонахождения), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.13. Для получения информации о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель по своему усмотрению вправе обратиться в устной форме или в письменной форме лично, либо почтовым отправлением, либо в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

5.14. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к Административному регламенту

Начальнику Управления образования АМР «Ботлихский район»

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу дать разрешение на изменение имени (фамилии) моему несовершеннолетнему ребёнку\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. ребёнка, дата рождения )

На имя (фамилию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (новое имя (фамилия) ребенка) в связи с тем, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причину изменения имени (фамилии).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в предоставленных мною документах.

(дата) (подпись)

Приложение № 2 к Административному регламенту

Начальнику Управления образования АМР «Ботлихский район»

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

согласен, на изменение мне имени (фамилии) на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(новые фамилия, имя).

Даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и предоставленных мною документах.

(дата) (подпись)

Приложение № 3

к Административному регламенту

**Блок-схема**

**последовательности административных процедур при предоставлении муниципальной**

**услуги "Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет"**

**Прием, регистрация заявления и документов, необходимых**

**для получения муниципальной услуги,**

**в том числе в электронном виде**

**Проверка документов на соответствие установленным**

**требованиям**

**ДА НЕТ**

Документы представлены

не в полном объеме и не соответствуют

установленным требованиям

В представленных документах отсутствуют необходимые основания для предоставления муниципальной услуги

Документы представлены

в полном объеме и

соответствуют

установленным

требованиям

Формирование и

направление межведомственных запросов запросов

Подготовка уведомления об

отказе в выдаче

разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет

Подготовка проекта

постановления о

разрешений на изменение имени и (или) фамилии ребенка, не достигшего возраста 14 лет

Направление

(выдача)

уведомления

заявителю

Направление

(выдача)

постановления

заявителю

Приложение № 4 к Административному регламенту

**Ж У Р Н А Л**

**приема граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Дата**  **приема**  **гражданина** | **Сведения о гражданине**  **(Ф.И.О.,**  **телефон)** | **Место**  **жительства** | **Содержание**  **обращения** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение № 5 к Административному регламенту

**Ж У Р Н А Л**

регистрации писем, жалоб и заявлений граждан

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п, дата поступления документа** | **№ и дата**  **поступившего документа** | **От кого поступил документ** | **Краткое содержание документа** | **Кому**  **передан документ** | **Расписка в получении** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 6

к Административному регламенту

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**об отказе в выдаче разрешения на изменение фамилии, имени несовершеннолетнему**

Уважаемый\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Уведомляем Вас об отказе в выдаче разрешения на изменение фамилии, имени несовершеннолетнему (ей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата рождения)

Причина отказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О.)

Исполнитель