

**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**

**АДМИНИСТРАЦИЯ МР «БОТЛИХСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 25 мая 2018 г. №33а**

**с. Ботлих**

О формировании Общественного совета по проведению независимой

оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования

при администрации МР «Ботлихский район»

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"администрация муниципального района **постановляет:**

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования при администрации МР «Ботлихский район» (далее – Общественный совет).

2. Утвердить Положение об Общественном совете согласно приложению № 1 и состав Общественного совета согласно приложению № 2.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации МР «Ботлихский район» в сети «Интернет».

4. Признать утратившим силу постановление администрации МР «Ботлихский район» от 16.03.2017 г. №16 «О формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования при администрации МР «Ботлихский район».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Заурбекова Д.А.



**Первый заместитель**

**главы администрации А. Магомедов**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к постановлению

АМР «Ботлихский район»

от 25.05.2018 г. №33а

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об общественном совете по проведению независимой оценки**

**качестваоказания услуг учреждениями культуры и образования**

**при администрации МР «Ботлихский район»**

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образованияпри администрации МР «Ботлихский район» (далее - Общественный совет) - коллегиальный совещательный орган общественного контроля, созданный в целях обеспечения учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений администрацией МР «Ботлихский район», муниципальными учреждениями культуры и образования, проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования на территории МР «Ботлихский район».

1.2. Общественный совет призван:

-содействовать развитию культуры и образования в МР «Ботлихский район»;

-обеспечить усиление общественного участия в управлении образованием и культурой;

-обеспечить влияние общества на качество предоставляемых социальных услуг в сфере культуры и образования, открытость и доступность информации об их деятельности для всех слоев населения;

-содействовать повышению эффективности деятельности в сфере образования и культуры.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется:

Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Конституцией Республики Дагестан, законами Республики Дагестан, указами и распоряжениями Главы Республики Дагестан, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами Собрания депутатов и администрации МР «Ботлихский район», а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.5. Совет вправе создавать экспертные рабочие группы из числа привлеченных квалифицированных специалистов.

2. Функции и основные направления деятельности Общественного совета

2.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

2.1.1. формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения, путем проведения дискуссионных площадок, круглых столов, опросов и других мероприятий, с целью проведения анализа мнения граждан МР «Ботлихский район» о ситуации в сфере культуры и образования, обобщения информации и доведения ее до сведения главы МР «Ботлихский район» и депутатов Собрания депутатов МР «Ботлихский район»;

2.1.2. устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений;

2.1.3. организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов (заявителей) муниципальных учреждений;

2.1.4. определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений:

-открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальных учреждениях и порядке предоставления услуг в муниципальных учреждениях;

-комфортность условий, в которых находится гражданин при оказании ему услуг в муниципальных учреждениях;

-доступность получения услуг в муниципальных учреждениях, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

-время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальных учреждениях;

-культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений);

-долю получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями;

-долю персонала, которая удовлетворяет качеством услуг, оказываемых пользователям муниципальных учреждений;

2.1.5. определяет порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом;

2.1.6. обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

2.1.7. формируетне чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года результаты оценки качества работы муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений;

2.1.8. принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений;

2.1.9. подготавливает предложения по проектам муниципальных правовых актов МР «Ботлихский район» по вопросам культуры и образования и направляет их главе МР «Ботлихский район»**.**

3. Права членов Общественного совета

3.1. Для решения возложенных функций члены Общественного совета имеют право:

-приглашать на заседания Общественного совета работниковадминистрации МР «Ботлихский район» руководителей и работников муниципальных образовательных учреждений, учреждений культуры, представителей органов местного самоуправления для получения разъяснений, консультаций, заслушивания отчетов по вопросам, относящимся к деятельности Общественного совета;

-запрашивать и получать информацию, необходимую для осуществления своей деятельности;

-направлять предложения главе МР «Ботлихский район» и Собранию депутатов МР «Ботлихский район» по вопросам совершенствования деятельности и оказания поддержки значимым проектам в сфере культуры и образования МР «Ботлихский район»;

-принимать участие в мероприятиях, проводимых администрацией МР «Ботлихский район», его управлениями и муниципальными учреждениями;

-информировать средства массовой информации о деятельности Общественного совета.

4. Формирование состава Общественного совета

4.1. Общественный Совет формируется на основе безвозмездного и добровольного участия в его деятельности.

4.2.При формировании состава общественного Совета следует обеспечить отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав общественного Совета утверждается постановлением администрации МР «Ботлихский район»;

4.4. Состав общественного Совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного Совета не может быть менее пяти человек. В состав общественного Совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

4.5. Состав общественного Совета утверждается сроком на три года. При формировании общественного Совета по независимой оценке условий на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.6. Первое заседание общественного Совета проводится не позднее, чем через 30 календарных дней со дня утверждения его состава.

4.7. На первом заседании члены общественного Совета избирают председателя общественного Совета, заместителя председателя и секретаря.

4.8. Прекращение деятельности общественного Совета осуществляется путем издания исполнительно-распорядительного документа администрации Ботлихского района;

5. Организация работы Общественного совета

5.1.Члены общественного Совета:

- осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

- в случае неучастия члена общественного Совета в работе в течение двух заседаний председателем общественного Совета ставится вопрос об исключении его из состава общественного Совета;

- участвуют в заседаниях общественного Совета, а также в работе экспертных и рабочих групп, постоянных и временных комиссий, созданных по решению общественного Совета;

- вправе вносить предложения в повестку заседания общественного Совета, а также получать информацию о деятельности общественного Совета, экспертных и рабочих групп, постоянных и временных комиссий, созданных по решению общественного Совета.

5.2. Председатель Общественного совета:

5.2.1. действует от имени общественного Совета в пределах полномочий Совета; 5.2.2. осуществляет общее руководство деятельностью общественного Совета, председательствует на заседаниях общественного Совета;

5.2.3. представляет общественный Совет в отношениях с органами государственной власти и органами местного самоуправления, с юридическими и физическими лицами;

5.2.4. созывает очередные и внеочередные заседания общественного Совета, организует их подготовку и проведение, определяет повестку заседаний;

5.2.5. вносит на утверждение общественного Совета план работы общественного Совета;

5.2.6 осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного Совета.

5.3 В отсутствие председателя общественного Совета его обязанности исполняет заместитель председателя общественного Совета, избранный общественным Советом.

5.4. Секретарь общественного Совета:

5.4.1. составляет протоколы заседаний общественного Совета не позднее 5 рабочих дней со дня проведения заседания;

5.4.2. извещает членов общественного Совета о времени и месте проведения заседания общественного Совета;

5.4.3. готовит и обеспечивает рассылку материалов к заседанию общественного Совета членам общественного Совета.

5.5. Заседания общественного Совета проводятся не реже 1 раза в квартал. Внеочередные заседания общественного Совета могут созываться по инициативе председателя общественного Совета, органов местного самоуправления Ботлихского района, по требованию не менее 1/3 членов Совета.

5.6. Решение об избрании председателя, заместителя председателя общественного Совета принимается на первом заседании общественного Совета путем открытого голосования по каждой предложенной кандидатуре.

5.7. Решения общественного Совета являются правомочными, если на заседании общественного Совета присутствует не менее 2/3 от общего числа членов общественного Совета. Решения общественного Совета принимаются большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов общественного Совета. При решении вопросов на заседании общественного Совета каждый член общественного Совета обладает одним голосом. В случае равенства голосов решающим является голос председателя общественного Совета.

5.8. Общественный Совет разрабатывает и утверждает регламент общественного Совета, в соответствии с которым проводит свои заседания и организует свою работу, распределяет обязанности между председателем и членами общественного Совета.

5.9. Общественный совет вправе образовывать комиссии и рабочие группы общественного Совета. В состав комиссий общественного совета входят члены общественного совета. В состав рабочих групп общественного Совета могут входить члены общественного Совета, представители общественных объединений и иные граждане, привлеченные к работе общественного Совета.

5.10. Решение о включении вопросов в повестку заседаний принимается председателем общественного Совета. Повестка формируется за 10 календарных дней до дня заседания общественного Совета.

5.11. Ежегодно по итогам года Общественный совет готовит аналитический доклад о своей работе.

5.12. Деятельность Общественного совета освещается на официальном сайте администрации МР «Ботлихский район» и опубликовывается в районной газете «Дружба».

5.13. Организационное, техническое и информационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет администрация МР «Ботлихский район».

5.14. Общественный совет прекращает свою деятельность по решению администрации МР «Ботлихский район» в следующих случаях:

-при осуществлении деятельности, запрещенной законом либо противоречащей целям и задачам Совета;

-при систематическом принятии решений, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к постановлению

АМР «Ботлихский район»

от 25.05.2018 г. №\_\_

**СОСТАВ**

**общественного совета по проведению независимой оценки**

**качества оказания услуг учреждениями культуры и образования**

**при администрации МР «Ботлихский район»**

Шахрудинов Ш.А. – председатель Совета ветеранов войны и труда Ботлихского района(по согласованию);

Латипов Ш.Л. -председатель МО ООО НИВА "Инвалиды войны" (по согласованию);

Патахов П.П.- член Совета ветеранов войны и труда Ботлихского(по согласованию);

Гамзатов М.Г.- член Совета ветеранов войны и труда Ботлихского района (по согласованию);

Алхасов А.С.- председатель ДРОО "Молодежь Ботлихского района" (по согласованию).