****

**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН**

**АДМИНИСТРАЦИЯ МР «БОТЛИХСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 3 апреля 2017 г. №21**

**с. Ботлих**

**Об утверждении административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг управлением образования администрации**

**МР «Ботлихский район»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» администрация муниципального района **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые:

 административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»;

 административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления МР «Ботлихский район».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Магомедова A.И.

**Первый заместитель**

 **главы администрации** **А. Магомедов**

УТВЕРЖДЕН

постановлением

АМР «Ботлихский район»

от 3.03. 2017г. №21

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее - административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества и доступности оказания муниципальной услуги и создания комфортных условий для получателей этой муниципальной услуги.

1.2. Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее - муниципальная услуга), в том числе в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и информационно-телекоммуникационной сети Интернет с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Также административный регламент определяет состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (требования к порядку их выполнения), порядок и формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) муниципальной образовательной организации Управления образования администрации МР «Ботлихский район», должностного лица муниципальной образовательной организации либо муниципального служащего при предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Круг заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги.

 В качестве заявителей, имеющих право на получение Муниципальной услуги, могут выступать граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства.

* + 1. Заявителями в соответствии с настоящим Административным регламентом являются физические лица - родители (законные представители) несовершеннолетних граждан, а также их уполномоченные представители (далее - заявители).

1.4. Требования к порядку информирования о ходе предоставления Муниципальной услуги.

1.4.1. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченными сотрудниками Управления образования и образовательных учреждений муниципального района "Ботлихский район".

1.4.2. Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость изложения информации, полнота информирования.

1.4.3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги содержит следующие сведения:

- наименование и почтовые адреса образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- справочные номера телефонов образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- адреса официальных сайтов образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

- график работы образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- требования к письменному запросу заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

- текст административного регламента с приложениями;

- краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

- образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним;

1.4.4. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в помещениях Управления образования и образовательных учреждений МР "Ботлихский район", предназначенных для приема заявителей, на официальных сайтах Управления образования и образовательных учреждений МР "Ботлихский район" в сети Интернет, на едином портале государственных и муниципальных услуг (функции), а также предоставляется по телефону и электронной почте по обращению заявителя. При личном обращении заявителя (при индивидуальном устном консультировании) время получения ответа (консультирования) не должно превышать 15 минут.

1.4.5. Справочная информация о месте нахождения Управления образования и образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги, их почтовые адреса, официальные сайты в сети Интернет, информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлена в [Приложении 8 к административному регламенту](http://docs.cntd.ru/document/462710492).

 Информация о приостановлении предоставления Муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении сообщается на месте при личном обращении или направляется заявителю письмом и дублируется по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

2.1.1. Сокращенное наименование муниципальной услуги«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося».

2.2. Ответственным органом за организацию предоставления муниципальной услуги является Управление образования администрации муниципального района «Ботлихский район». Непосредственно муниципальную услугу предоставляют образовательные учреждения, расположенные на территории Ботлихского района.

2.3. Образовательные учреждения, на базе которых организовано предоставление муниципальной услуги, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы (органы местного самоуправления) и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденных нормативными правовыми актами администрации МР «Ботлихский район».

Получение муниципальной услуги возможно через государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (ФГАУ РД «МФЦ в РД по Ботлихскому району»).

2.4. Результат предоставления муниципальной услуги

 Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

 - предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, содержащаяся в электронном дневнике и электронном журнале успеваемости, доведенная до получателей муниципальной услуги;

 - отказ в предоставлении муниципальной услуги, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является своевременное получение родителями, а также уполномоченными представителями актуальной, и достоверной информации о текущей успеваемости их детей в следующих формах:

 - в устной форме при личном обращении;

 - в письменной форме посредством почтовых или электронных средств связи;

 - посредством ведения образовательными учреждениями электронных дневника и журнала успеваемости;

 - посредством письменного информирования образовательными учреждениями через SMS-сообщения на мобильный телефон;

 - посредством письменного информирования образовательных учреждений через сообщение по электронной почте.

2.5. Срок регистрации запроса заявителя

 Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в образовательных учреждениях в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в образовательные учреждения.

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги

 Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 календарных дней с даты регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в образовательные учреждения.

2.7. Перечень требуемых от заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- письменное заявление по установленной форме (Приложения № 3-6);

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

2.7.1. Основания для отказа в приеме документов не предусмотрены.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.8.1. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:
- гражданин не является одним из родителей учащегося;

- гражданин не предоставил документ, удостоверяющий его личность, с целью подтверждения, что он является одним из родителей учащегося;

- заявление родителей содержит вопросы, не относящиеся к информации о текущей успеваемости их детей;

- выявление в запросе на предоставление муниципальной услуги или в представленных документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в образовательные учреждения, в соответствии с действующим законодательством истек;

- запрашиваемая информация не относится к вопросам предоставления информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

- текст письменного заявления не поддается прочтению, о чем сообщается гражданину, направившему заявление, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в письменном и устном заявлении (обращении) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

2.8.2. Письменное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается уполномоченным должностным лицом образовательного учреждения и выдается заявителю с указанием причин отказа.

2.8.3. По требованию заявителя, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги предоставляется в электронной форме или может выдаваться лично или направляться по почте в письменной форме.

2.8.4. Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.9. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации - от 12.12.1993;

- Конституцией Республики Дагестан – от 10.07.2003;

- Семейный кодекс Российской Федерации – от 29.12.1995;

 - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской федерации";

 - [распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р](http://docs.cntd.ru/document/902191383) "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и органами субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями";

 - [распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме"](http://docs.cntd.ru/document/902275512);

 - письмо Министерства образования и науки Российской Федерации [от 15.02.2012 № АП-147/07 "О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде"](http://docs.cntd.ru/document/902346082).

 -иные нормативно-правовые акты, а также настоящий регламент.

2.10. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги.

 Предоставление муниципальной услуги является бесплатным для заявителей.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги

2.12.1. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется системами пожарной сигнализации, средствами пожаротушения, предусматриваются пути эвакуации, места общего пользования (туалеты, гардероб).

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании учреждения (организации), предоставляющего муниципальную услугу.

Места ожидания в очереди оборудуются стульями, кресельными секциями.

 Места для проведения личного приема граждан оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационным стендом.

Информационный стенд располагается в доступном месте и содержит следующую информацию:

 -о порядке предоставления муниципальной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административной процедуры);

 -о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах официального сайта и электронной почты, где заинтересованные лица могут получить информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги;

 -график работы, фамилии, имена, отчества специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

 -выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам.

2.12.2**.** В здании обеспечивается создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, в том числе:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта (при наличии);

 Размещение помещений для приема заявителей, имеющих инвалидность, осуществляется преимущественно на нижних этажах зданий.

 Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабины) для индивидуального приема (на одно рабочее место) должно быть не менее 12 кв.м.

2.15. Показатели доступности и качества услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя со специалистами при предоставлении услуги и их продолжительность

 Показатели качества муниципальных услуг:

 - достоверность и полнота предоставляемой гражданам информации;

 - наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

 - соблюдение требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

 - предоставление услуги в сроки, определенные настоящим административным регламентом;

 - соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

 - отсутствие жалоб со стороны заявителей на решения и действия (бездействия) принятые и осуществленные должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги.

 Показатели доступности муниципальных услуг:

 - транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

 - возможность обращения за услугой через интернет;

 - обеспечение беспрепятственного доступа к местам предоставления муниципальной услуги лиц с ограниченными возможностями передвижения;

 - обеспечение возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги посредством электронной почты;

 - размещение необходимой информации о предоставлении муниципальной услуги на официальных сайтах: на сайте Управления образования, на сайте образовательного учреждения и на сайте администрации МР «Ботлихский район».

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

3.1.Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (Приложение № 1,2 Блок схема предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»):

- прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги;

- предоставление (выдача кода доступа к) информации о текущей успеваемости учащегося, являющееся результатом предоставления муниципальной услуги.

3.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3.2.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является поступление в образовательные учреждения заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов, представленных заявителем:

- посредством личного обращения заявителя;

- посредством почтового отправления в электронном виде.

3.2.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляют сотрудники образовательных учреждений.

3.2.3. При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения заявителя в образовательные учреждения специалист, ответственный за прием и регистрацию документов, осуществляет следующую последовательность действий:

- устанавливает предмет обращения;

- устанавливает соответствие личности заявителя документу, удостоверяющему личность (в случае, если заявителем является физическое лицо);

- проверяет наличие документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица (в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя);

- осуществляет сверку копий представленных документов с их оригиналами.

3.2.4. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя составляет не более 15 минут.

3.2.5. При отсутствии у заявителя, обратившегося лично, заполненного заявления или неправильном его заполнении, специалист образовательного учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, консультирует заявителя по вопросам заполнения заявления.

3.2.6. В случае поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов в электронной форме, ответственный за прием документов, осуществляет следующую последовательность действий:

- просматривает электронные образы запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов;

- осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

- фиксирует дату и время поступления заявления и прилагаемых к нему документов;

- в случае если запрос о предоставлении муниципальной услуги и документы в электронной форме подписаны электронной подписью в соответствии с действующим законодательством направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении запроса о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

3.2.7. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 календарных дня с момента поступления заявления в образовательные учреждения.

3.2.8. Результатом исполнения административной процедуры по приему заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику образовательного учреждения, ответственному за регистрацию поступившего запроса на предоставление муниципальной услуги.

3.3. Регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3.3.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление специалисту образовательного учреждения, ответственному за регистрацию поступающих запросов на предоставление муниципальной услуги, заявления и прилагаемых к нему документов.

3.3.2. Специалист образовательного учреждения осуществляет регистрацию заявления и прилагаемых к нему документов в соответствии с порядком делопроизводства, установленным образовательным учреждением, в том числе осуществляет внесение соответствующих сведений в журнал регистрации обращений о предоставлении муниципальной услуги и (или) в соответствующую информационную систему образовательного учреждения.

3.3.3. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных посредством личного обращения заявителя или почтового отправления, осуществляется в срок, не превышающий 1 рабочий день, с даты поступления заявления и прилагаемых к нему документов в образовательное учреждение.

3.3.4. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, полученных в электронной форме, осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их поступления в образовательное учреждение.

3.3.5. После регистрации в образовательном учреждении заявление и прилагаемые к нему документы, направляются на рассмотрение специалисту образовательного учреждения, ответственному за подготовку документов по муниципальной услуге.

3.3.6. Максимальный срок осуществления административной процедуры не может превышать 2 рабочих дня.

3.3.7. Результатом исполнения административной процедуры по регистрации заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является передача заявления и прилагаемых к нему документов сотруднику образовательного учреждения, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

3.4. Принятие решения о предоставлении (об отказе предоставления) муниципальной услуги

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов сотруднику образовательного учреждения, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

3.4.2. Сотрудник образовательного учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет следующие действия:

- проверяет правильность (корректность) оформления заявления, соответствие заявления образцу и документы заявителя;

- проверяет заявление и документы на наличие или отсутствие оснований, указанных в [пункте 2.8 настоящего регламента](http://docs.cntd.ru/document/462710492);

- осуществляет подготовку ответа с указанием запрашиваемой информации либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.3. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по рассмотрению заявления составляет 3 календарных дня.

3.4.4. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в [пункте 2.8 настоящего регламента](http://docs.cntd.ru/document/462710492), сотрудник образовательного учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, готовит мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги и направляет на подпись уполномоченному лицу образовательного учреждения.

3.4.5. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по подготовке мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги составляет 3 дня.

3.4.6. В случае правильного (корректного) заполнения заявления и отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в [пункте 2.8 настоящего регламента](http://docs.cntd.ru/document/462710492), сотрудник образовательного учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги принимает решение о предоставлении муниципальной услуги и подготавливает письменный ответ с указанием запрашиваемой информации и в течении 3 дней направляет указанные документы на подпись уполномоченному должностному лицу образовательного учреждения.

3.4.7. Результатом административной процедуры является подписанный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги или письменный ответ, содержащий запрашиваемую информацию.

3.5. Услуга по предоставлению общеобразовательным учреждением информации об успеваемости учащегося посредством письменного информирования через SMS-сообщение на мобильный телефон и (или) через сообщение по электронной почте и (или) услуга по ведению электронных дневника и журнала успеваемости предоставляется общеобразовательным учреждением родителям до момента их отказа от предоставления данной услуги, оформленного в письменном виде по установленной форме (Приложение № 7).

3.5.1. Письменное заявление о прекращении предоставления общеобразовательным учреждением услуги по предоставлению информации об успеваемости учащегося посредством письменного информирования через SMS-сообщение на мобильный телефон и (или) через сообщение по электронной почте и (или) по ведению электронных дневника и журнала успеваемости граждане предоставляют в общеобразовательное учреждение лично либо посредством почтовой/электронной связи.

3.5.2. В течение 3 дней после регистрации письменного заявления о прекращении предоставления общеобразовательным учреждением услуги по предоставлению информации об успеваемости учащегося посредством письменного информирования через SMS-сообщение на мобильный телефон и (или) через сообщение по электронной почте и (или) по ведению электронных дневника и журнала успеваемости общеобразовательное учреждение прекращает предоставлять заявителям данную услугу.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1.Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также, за принятием решений ответственными лицами осуществляет директор образовательного учреждения.

4.2. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и установление нарушений прав заявителей, принятие решений об устранении соответствующих нарушений. Проверки могут быть плановыми на основании планов работы, либо внеплановыми, проводимыми, в том числе по жалобе заявителей на своевременность, полноту и качество предоставления муниципальной услуги. Решение о проведении внеплановой проверки принимает уполномоченное должностное лицо Управления образования. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

4.3. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательными актами Российской Федерации.

4.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Управления образования при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

4.5. Заявители вправе направить письменное обращение в адрес Управления образования с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении муниципальной услуги. В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения обратившемуся направляется по почте информация о результатах проверки, проведенной по обращению. Информация подписывается начальником Управления образования или уполномоченным им должностным лицом.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) общеобразовательного учреждения, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) образовательного учреждения, предоставляющей муниципальную услугу.

5.2. Заявитель имеет право обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

-нарушения срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

-нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

-требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами администрации МР «Ботлихский район» для предоставления муниципальной услуги;

-отказа в приеме документов у заявителя;

-отказа в предоставлении муниципальной услуги, не имея на то основании указанных подпунктах 2.7. и 2.8. настоящего регламента;

-отказа должностного лица образовательного учреждения в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, либо нарушения установленного срока таких исправлений.

5.3. Требования к порядку подачи жалобы:

-жалоба на решение и действия (бездействие) образовательного учреждения подается начальнику Управления образования администрации муниципального района «Ботлихский район»;

-жалоба на действия (бездействие) ответственного сотрудника образовательного учреждения подается директору образовательного учреждения.

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме. Регистрация жалобы осуществляется в день ее поступления.

5.4.1. Жалоба в письменной форме на бумажном носителе может быть подана:

-непосредственно в Управление образования администрации МР «Ботлихский район»;

-почтовым отправлением по месту нахождения образовательного учреждения;

-в ходе личного приема начальника Управления образования, директора образовательного учреждения;

При подаче жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы через представителя представляется документ, подтверждающий полномочия представителя.

5.4.2. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем посредством:

-официальных сайтов образовательного учреждения и Управления образования администрации МР «Ботлихский район»;

- единого портала государственных и муниципальных услуг (функции).

При подаче жалобы в электронной форме документ, подтверждающий полномочия представителя, представляется в форме электронного документа, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.5. Жалоба должна содержать:

-наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

-фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю (его представителю);

-сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательного учреждения, должностного лица образовательного учреждения;

-доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательного учреждения, осуществляющего предоставление муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» должностного лица образовательного учреждения либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба, поступившая в образовательное учреждение осуществляющего предоставление муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости», подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательного учреждения, должностного лица образовательного учреждения в приеме документов у заявителя (его представителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы Начальник Управления образования АМР «Ботлихский район», Директор образовательного учреждения принимает одно из следующих решений:

-удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательным учреждением опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, а также в иных формах;

-отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.](#Par302)7., заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В письменном ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

-наименование структурного подразделения Управления образования администрации МР «Ботлихский район», рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица образовательного учреждения, принявшего решение по жалобе;

-номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

-основания для принятия решения по жалобе;

-принятое по жалобе решение;

-если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений;

-сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.10. Если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение Директору образовательного учреждения и Управление образования АМР "Ботлихский район" или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы в образовательное учреждение сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия (наименование) и почтовый адрес (адрес местонахождения) или адрес электронной почты поддаются прочтению.

Если в тексте жалобы содержатся нецензурные слова, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо ДОУ вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если в тексте жалобы ставится вопрос об обжаловании судебного решения, жалоба возвращается заявителю в течение семи дней со дня ее регистрации с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в жалобе не указаны фамилия (наименование) заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес (адрес местонахождения), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.13. Для получения информации о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель по своему усмотрению вправе обратиться в устной форме или в письменной форме лично, либо почтовым отправлением, либо в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

5.14. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***Приложения***

к Административному регламенту

Администрации МР «Ботлихский район»

предоставление муниципальной услуги

«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося,

ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

***Приложение № 1***

**Условные обозначения**

**к блок-схемам последовательности действий при исполнении**

**Административных процедур**

Начало или завершение административной процедуры

Ситуация выбора, принятия решения

Операция, действие, мероприятие

***Приложение № 2***

**Блок схема**

Прием заявления и документов

- 1 день

Регистрация заявления и документов

 -от 1 до 2 дней

Принятие решения

 - 6 дней

Об отказе в предоставлении услуги

О предоставление услуги

Предоставление (выдача кода доступа к) информации о текущей успеваемости учащегося

Уведомление заявителя об отказе в предоставлении услуги

 - 3 дня

***Приложение № 3***

**Форма заявления
родителей (законных представителей) о предоставлении информации о текущей успеваемости своих детей**в **письменной форме посредством почтовых/электронных средств связи**

|  |  |
| --- | --- |
| № \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.(номер и дата регистрации заявления) | Директору\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. директора)Родителя (законного представителя), ненужное зачеркнутьФамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес (место фактического проживания)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Заявление.

Прошу предоставить информацию о *текущей успеваемости/промежуточной аттестации* (указать нужное) моего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

 (фамилия, имя, отчество сына (дочери))

обучающе*гося(йся)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класса по предметам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются интересующие предметы учебного плана)(либо «по всем предметам учебного плана»)

за период: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указывается интересующий период: месяц(*ы*), четверть, полугодие и т.д.)

Информацию прошу направить посредством *почтовых/электронных* (указать нужное) средств связи по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается почтовый или электронный адрес заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)                                                                       (подпись, расшифровка подписи)

***Приложение № 4***

**Форма заявления
родителей (законных представителей) о ведении образовательным учреждением электронного дневника и журнала успеваемости**

|  |  |
| --- | --- |
| № \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.(номер и дата регистрации заявления) | Директору\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. директора)Родителя (законного представителя), ненужное зачеркнутьФамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес (место фактического проживания)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Заявление.

  Прошу предоставлять информацию о текущей успеваемости моего ребенка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(фамилия, имя, отчество сына (дочери))

обучающе*гося(йся)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класса посредством ведения электронного дневника и журнала успеваемости на официальном сайте образовательного учреждения, предоставив  уникальный индивидуальный код доступа.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)                                                                         (подпись, расшифровка подписи)

***Приложение № 5***

**Форма заявления
родителей (законных представителей) о предоставлении информации о текущей успеваемости своих детей посредством письменного информирования через SMS-сообщение на мобильный телефон**

|  |  |
| --- | --- |
| № \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.(номер и дата регистрации заявления) | Директору\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. директора)Родителя (законного представителя), ненужное зачеркнутьФамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес (место фактического проживания)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Заявление.

  Прошу предоставлять информацию о текущей успеваемости моего ребенка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(фамилия, имя, отчество сына (дочери))

обучающе*гося(йся)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класса в форме SMS-сообщения на мобильный телефон по номеру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , предоставив для этого уникальный числовой SMS-код.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)                                                                       (подпись, расшифровка подписи)

***Приложение № 6***

**Форма заявления
родителей (законных представителей) о предоставлении информации о текущей успеваемости своих детей посредством письменного информирования через сообщение по электронной почте**

|  |  |
| --- | --- |
| № \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.(номер и дата регистрации заявления) | Директору\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. директора)Родителя (законного представителя), ненужное зачеркнутьФамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес (место фактического проживания)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Заявление.

  Прошу предоставлять информацию о текущей успеваемости моего ребенка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(фамилия, имя, отчество сына (дочери))

обучающе*гося(йся)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класса в форме сообщения по электронной почте с периодичностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ежедневно, еженедельно, раз в месяц)

по следующему адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)                                                                       (подпись, расшифровка подписи)

***Приложение № 7***

**Форма заявления
родителей (законных представителей) о прекращении предоставления образовательным учреждением услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости своих детей посредством письменного информирования через SMS-сообщение на мобильный телефон/ по предоставлению информации о текущей успеваемости своих детей посредством письменного информирования через сообщение по электронной почте/по ведению электронных дневника и журнала успеваемости**

|  |  |
| --- | --- |
| № \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.(номер и дата регистрации заявления) | Директору\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. директора)Родителя (законного представителя), ненужное зачеркнутьФамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес (место фактического проживания)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Заявление.

 Прошу отменить предоставлениеинформации о текущей успеваемости моего ребенка \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

(фамилия, имя, отчество сына (дочери))

обучающе*гося(йся)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класса, *посредством письменного информирования через SMS-сообщение на мобильный телефон****/****посредством письменного информирования через сообщение по электронной почте****/****посредством ведения электронных дневника и журнала успеваемости*(указать нужное).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)                                                                       (подпись, расшифровка подписи)

***Приложение № 8***

**Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, структурных подразделений органа, предоставляющего муниципальную услугу**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Сведения об органе власти |
| Согласующий орган власти (Вышестоящее ведомство, которое согласует описания услуг и функций) | Администрация муниципального района «Ботлихский район» |
| Руководитель органа власти\* | Патхулаев Магомед Малачевич |
| Электронная почта (Общий официальный электронный адрес для писем граждан) | botlihrayon@e-dag.ru |
| Официальный сайт | ботлихра.рф |
| Режим работы | с 8.00 до 17.00 (пн-пт), с 12.00 до 13.00 обед |
| Почтовый адрес органа власти\*(включая почтовый индекс) | 368970, с. Ботлих, Ботлихский район РД, ул. Центральная, д. 130 |

 В процессе оказания муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» участвуют следующие структурно-функциональные единицы:

 1). Управление образования администрации муниципального района «Ботлихский район»;

Информация о месте нахождении: 368971, с.Ботлих, Ботлихский район, Республика

Телефоны 8(87271) 2-23-37, 2-20-55

E-mail: botlihruo@mail.ru

Официальный сайт Управления образования АМР "Ботлихский район"

<http://botlihruo.dagschool.com/>

Адрес страницы Управления образования на сайте АМР "Ботлихский район"

 http://ботлихра.рф/msu/structure/administratsiya-munitsipalnogo-rajona-botlihskij-rajon/upravlenie-obrazovaniya/

Режим работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00 до 17.00 часов;

обеденный перерыв с 12.00 до 13.00;

выходные дни - суббота и воскресенье, нерабочие праздничные дни.

 2). ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, непосредственно предоставляющие муниципальную услугу

Режим работы образовательных организаций:

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00 до 17.00 часов;

 обеденный перерыв с 12.00 до 13.00;

 выходной день - воскресенье, праздничные дни.

**Список образовательных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу «Предоставление  информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории муниципального района «Ботлихский район»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательной организации | ФИО руководителя | Адрес электронной почты | Телефон | Адрес сайта |
| 1 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Андийская СОШ №1» | Баязов Ильяс Набиюлаевич | school1.andi@mail.ru | 89034826637 | http://andi1.dagschool.com/ |
| 2 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Андийская СОШ №2» | Албекгаджиев Ахмед Дурдулаевич | school2.andi@mail.ru | 89634100639 | http://andi2.dagschool.com/ |
| 3 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Рикванинская СОШ» | Саидов Зулумхан Эсенбулатович | Rikvanischool@mail.ru | 89604120303 | http://rikvani.dagschool.com/ |
| 4 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Гагатлинская СОШ» | Абакаров Али Магомедович | Gagatlischool@mail.ru | 89094808721 | http://gagat.dagschool.com/ |
| 5 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ « Чанковская СОШ» | Далгатов Казбек Гереевич | dalgatov\_70@mail.ru | 89896680833 | http://chankov.dagschool.com/ |
| 6 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Мунинская СОШ» | Джафаров Асхабали Магомедович | school.muni@mail.ru | 89288369334 | http://munin.dagschool.com/ |
| 7 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Ортаколинская СОШ» | Ахмедханов Омарасхаб Магомедович | ortokoloshkola@mail.ru | 89634181055 | http://ortokal.dagschool.com/ |
| 8 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Тлохская СОШ» | Гайдаров Сайпудин Гаджиевич | s.g.gaydarov@mail.ru | 89064472793 | http://tloh.dagschool.com/ |
| 9 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Ботлихская СОШ №1» | Окиев Иса Камилович | botlihruo1@mail.ru | 89604195990 | http://botlih1.dagschool.com/ |
| 10 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Ботлихская СОШ №3» | Шамхалова Патимат Шамхвалова | nzagra@mail.ru | 89288656290 | http://botlih3.dagschool.com/ |
| 11 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Ботлихская СОШ №2» | Гаджибеков Ибрагим гаджи Саадуевич | bsosh\_2@mail.ru | 89637998390 | http://botlih2.dagschool.com/ |
| 12 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Рахатинская СОШ» | Джаватханова Атигат Камиловна | rahatasosh@mail.ru | 89064476085 | http://rahat.dagschool.com/ |
| 13 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Годоберинская СОШ» | Зелимханов Омар Ахмедвейсович | Godoberi school@mail.ru | 89604148471 | http://godober.dagschool.com/ |
| 14 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Тандовская СОШ» | Исаева Эльмира Ахмедгаджиевна | isaeva.elmira.76@mail.ru | 89882065699 | http://tando.dagschool.com/ |
| 15 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Хелетуринская СОШ» | Нажмудинова Раисат Гасановна | raisat51@mail.ru | 89285847673 | http://heletur.dagschool.com/ |
| 16 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Алакский лицей» | Гаджиев Магомед Абусайгидович | alakschool@mail.ru | 89285478920 | <http://alaksk.dagschool.com/> |
| 17 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Ансалтинская СОШ» | Запиров Мухидин Запирович | zapirovich@mail.ru | 89288712059 | http://ansalt.dagschool.com/ |
| 18 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Шодродинская СОШ» | Хайрулаев Хайрула Исраилович | shodrodinskaya.sosh@mail.ru | 89286730087 | http://shodrod.dagschool.com/ |
| 19 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Миарсинская СОШ» | Абакаров Ибрагимхалид Абакарович | miarsinskaya@mail.ru | 89288783641 | http://miarsin.dagschool.com/ |
| 20 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Зиловская СОШ» | Сагитов Насиб Магомедович  | zilososh@mail.ru | 89634034255 | http://zilov.dagschool.com/ |
| 21 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Ашалинская ООШ» | Хайбулаев Хайбула Исагаджиевич | schoolashali@mail.ru | 89637906432 | http://ashal1.dagschool.com/ |
| 22 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Кванхидатлинская ООШ» | Курбанов Лабазан Пирмагомедович | patimat.magomedbegowa@yandex.ru | 89285998359 | http://kvanhidatl.dagschool.com/ |
| 23 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Кижанинская ООШ» | БатировМавлудинАлиумарович | school.kijani@mail.ru | 89064507634 | [http://kijani.dagschool.com](http://kijani.dagschool.com/) |
| 24 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Нижне-Инхеловская ООШ» | АбдулдибировШарулабазанКамилович | inkhelovskayaoosh@mail.ru | 89604072984 | http://inhelo.dagschool.com/ |
| 25 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Тасутинская ООШ» | АбдулмаликовКамильАлиевич | tassosh@mail.ru | 89886993059 | http://tasutin.dagschool.com/ |
| 26 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Белединская НОШ» | Омарова Нуцалай Арсакаевна | отсутствует  | 89280570224 | http://botrabeledinskayanosh.dagschool.com/ |
| 27 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Гунховская НОШ» | Зулпукарова Патимат Агларовна | отсутствует | 89289471776 | http://botragunhnosh.dagschool.com |
| 28 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Верхне-Алакская НОШ» | Гаджиев Кадитлав Джабраилович | отсутствует | 89285684927 | http://botraverhalaknosh.dagschool.com/ |
| 29 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Нижне-Алакская НОШ» | Абдулгапурова Лаура Алиевна | отсутствует | 89896523603 | http://botranizhealaknosh.dagschool.com/ |
| 30 |  ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «Шивортинская НОШ» | Гасанов Абулайс Абдуразакович | отсутствует | 89286801070 | http://botlshivortinskayanosh.dagschool.com/ |
| 31 | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ « Зибирхалинская НОШ» | Абдулхамидов Магомедрасул Гаджимагомедович | отсутствует | 89896618749 | http://botrazibirhalinskayanosh.dagschool.com/ |

УТВЕРЖДЕН

постановлением

АМР «Ботлихский район»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г. №\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования»**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования» (далее - административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества и доступности оказания муниципальной услуги и создания комфортных условий для получателей этой муниципальной услуги.

1.2. Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования», в том числе в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и информационно-телекоммуникационной сети Интернет с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Также административный регламент определяет состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (требования к порядку их выполнения), порядок и формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) муниципальной образовательной организации, Управления образования администрации МР «Ботлихский район», должностного лица муниципальной образовательной организации либо муниципального служащего при предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Круг заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги.

 В качестве заявителей, имеющих право на получение Муниципальной услуги, могут выступать граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства.

* + 1. Заявителями в соответствии с настоящим Административным регламентом являются физические лица - один из родителей (законных представителей), вносящий в соответствии с договором с муниципальной дошкольной образовательной организацией муниципального района "Ботлихский район" родительскую плату за присмотр и уход за детьми (включая усыновленных, приемных детей и детей, находящихся под опекой (попечительством)) (далее - заявители).

1.4. Требования к порядку информирования о ходе предоставления Муниципальной услуги.

1.4.1. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется уполномоченными сотрудниками Управления образования и дошкольных образовательных учреждений муниципального района «Ботлихский район».

1.4.2. Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость изложения информации, полнота информирования.

1.4.3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги содержит следующие сведения:

- наименование и почтовые адреса дошкольных образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- справочные номера телефонов дошкольных образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- адреса официальных сайтов дошкольных образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

- график работы дошкольных образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- требования к письменному запросу заявителей о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- выдержки из правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

- текст административного регламента с приложениями;

- краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

- образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним.

1.4.4. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в помещениях Управления образования и дошкольных образовательных учреждений (далее ДОУ) МР "Ботлихский район", предназначенных для приема заявителей, на официальных сайтах Управления образования и дошкольных образовательных учреждений МР "Ботлихский район" в сети Интернет, на едином портале государственных и муниципальных услуг (функции), а также предоставляется по телефону и электронной почте по обращению заявителя. При личном обращении заявителя (при индивидуальном устном консультировании) время получения ответа (консультирования) не должно превышать 15 минут.

1.4.5. Справочная информация о месте нахождения Управления образования и дошкольных образовательных учреждений, ответственных за предоставление муниципальной услуги, их почтовые адреса, официальные сайты в сети Интернет, информация о графиках работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлена в [Приложении 7 к административному регламенту](http://docs.cntd.ru/document/462710492).

 Информация о приостановлении предоставления Муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении сообщается на месте при личном обращении или направляется заявителю письмом и дублируется по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования».

2.1.1. Сокращенное наименование муниципальной услуги«Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в ДОУ».

2.2. Ответственным органом за организацию предоставления муниципальной услуги является Управление образования администрации муниципального района «Ботлихский район». Непосредственно муниципальную услугу предоставляют дошкольные образовательные учреждения, расположенные на территории Ботлихского района.

2.3. Дошкольные образовательные учреждения, на базе которых организовано предоставление муниципальной услуги, не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы (органы местного самоуправления) и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденных нормативными правовыми актами администрации МР «Ботлихский район».

Получение муниципальной услуги возможно через государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (ФГАУ РД «МФЦ в РД по Ботлихскому району»), в части приема заявлений и формирования пакета документов, передачи принятых заявлений и приложений к нему в уполномоченный орган по принятию решений о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации, а также через единый портал государственных и муниципальных услуг (функции).

2.4. Результат предоставления муниципальной услуги

 Результатами предоставления муниципальной услуги являются:

 - принятие решения о назначении и выплате компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования (далее – компенсация);

 - принятие решения об отказе в назначении и выплате компенсации.

2.5. Срок регистрации запроса заявителя

 Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в дошкольных образовательных учреждениях в срок не позднее 1 рабочего дня.

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги

 Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 календарных дней с даты регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в дошкольном образовательном учреждении.

2.7. Перечень требуемых от заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- письменное заявление по установленной форме (Приложения № 3);

- документ, удостоверяющий личность;

- документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя;

 - выписка из решения органов опеки и попечительства об установлении над ребенком опеки или копию договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в приемную семью (предоставляется опекунами);

- документ, подтверждающий фактическую оплату родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования, и его копию (кассовый чек, квитанция банка, чек терминала, подтвержденный бланк оплаты через интернет (электронные чеки) или бланк строгой отчетности (при обращении в МФЦ));

- справка из финансового подразделения (для военнослужащих) о неполучении компенсации по месту работы;

- справка том, что среднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленного в Республике Дагестан (выдается государственным органом социальной защиты населения по месту жительства семьи).

 Документы представляются родителем (законным представителем) один раз после приема ребенка в соответствующую образовательную организацию, за исключением справки о среднедушевом доходе, который предоставляется родителем (законным представителем) в образовательную организацию ежеквартально до 20 числа последнего месяца квартала.

 При наличии у родителя (законного представителя) нескольких детей, посещающих одну образовательную организацию, документы представляются на каждого ребенка отдельно.

 Копии документов представляются родителем (законным представителем) вместе с их оригиналами. Копии документов после проверки их соответствия оригиналам заверяются лицом, принимающим документы в образовательной организации. Оригиналы документов возвращаются родителю (законному представителю).

 Родитель (законный представитель) при изменении доходов и/или семейного положения не позднее одного месяца должен известить соответствующую образовательную организацию о происшедших изменениях. При необходимости, повторно предоставляет заявление о выплате компенсации по установленной форме.

 Право на получение компенсации имеет один из родителей (законных представителей), непосредственно внесший плату за ребенка.

 Родительская плата может вноситься родителями (законными представителями) - назначенному приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения лицу из числа сотрудников дошкольного образовательного учреждения, с которым заключен договор о полной индивидуальной материальной ответственности. При этом факт внесения родительской платы подтверждается выдачей родителям (законным представителям) квитанции об уплате (форма по ОКУД 0504510), являющейся бланком строгой отчетности, установленного образца (изготовленного типографским способом).
2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- заявление не содержит подписи и указания фамилии, имени, отчества (при наличии) заявителя и его почтового адреса для ответа;

- заявление не поддается прочтению, содержит нецензурные или оскорбительные выражения;

- отсутствие одного из документов, указанных в п. 2.7 настоящего административного регламента, представление которого является обязательным;

- несоответствие документов, указанных в п. 2.7 настоящего административного регламента, по форме или содержанию требованиям, определенным настоящим административным регламентом, а также содержание в документах неоговоренных приписок и исправлений, кроме случаев, когда допущенные нарушения могут быть устранены органами и организациями, участвующими в процессе оказания государственных услуг;

- в случае если в представленных документах и поступивших копиях записей актов гражданского состояния имеются несоответствия сведений;

- документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

- истек срок действия представленного (-ных) документа (-ов).

 После устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе повторно обратиться за получением муниципальной услуги.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги
2.9.1. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:
- гражданин не является одним из родителей (законным представителем) учащегося;

- гражданин не предоставил документ, удостоверяющий его личность, с целью подтверждения, что он является одним из родителей (законным представителем) учащегося;

- заявление родителей содержит вопросы, не относящиеся к информации о выдаче компенсации части родительской платы;

- выявление в запросе на предоставление муниципальной услуги или в представленных документах недостоверной, искаженной или неполной информации, в том числе представление заявителем документов, срок действительности которых на момент поступления в ДОУ, в соответствии с действующим законодательством истек;

- нахождение образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования, за пределами муниципального района «Ботлихский район»;

- отсутствие у лица, подавшего заявление, права и соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги (наличие факта лишения родительских прав, наличие факта отмены усыновления);

- отсутствие у родителя (законного представителя) права на получение компенсации, в том числе в результате применения критерия нуждаемости;

- в письменном и устном заявлении (обращении) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

2.9.2. По требованию заявителя, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги предоставляется в электронной форме или может выдаваться лично или направляться по почте в письменной форме.

2.9.3. Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.10. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации - от 12.12.1993;

- Конституция Республики Дагестан – от 10.07.2003;

- Семейный кодекс Российской Федерации – от 29.12.1995;

 - Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской федерации";

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской федерации";

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2000 № 796 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности"

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг"

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2006 № 849 "О перечне затрат, учитываемых при установлении родительской платы за содержание ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования";

 - [распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме](http://docs.cntd.ru/document/902275512)";

- Постановление Правительства Республики Дагестан от 20.05.2009 № 142 "О компенсации части родительской платы за содержание ребенка в государственных, муниципальных и иных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования";

- Постановление администрации МР «Ботлихский район» от 23.12.2014 г. № 55 "Об установлении размера ежемесячной платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях МР «Ботлихский район»";

 -иные нормативно-правовые акты, а также настоящий регламент.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги.

 Предоставление муниципальной услуги является бесплатным для заявителей.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуги организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги

2.13.1. Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется системами пожарной сигнализации, средствами пожаротушения, предусматриваются пути эвакуации, места общего пользования (туалеты, гардероб).

Вход в здание оформляется табличкой, информирующей о наименовании учреждения (организации), предоставляющего муниципальную услугу.

Места ожидания в очереди оборудуются стульями, кресельными секциями.

 Места для проведения личного приема граждан оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационным стендом.

Информационный стенд располагается в доступном месте и содержит следующую информацию:

 -о порядке предоставления муниципальной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы, наглядно отображающей алгоритм прохождения административной процедуры);

 -о месте нахождения, графике работы, номерах справочных телефонов, адресах официального сайта и электронной почты, где заинтересованные лица могут получить информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги;

 -график работы, фамилии, имена, отчества специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

 -выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам.

2.13.2**.** В здании обеспечивается создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, в том числе:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта (при наличии);

 Размещение помещений для приема заявителей, имеющих инвалидность, осуществляется преимущественно на нижних этажах зданий.

 Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабины) для индивидуального приема (на одно рабочее место) должно быть не менее 12 кв.м.

2.14. Показатели доступности и качества услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя со специалистами при предоставлении услуги и их продолжительность

 Показатели качества муниципальных услуг:

 - достоверность и полнота предоставляемой гражданам информации;

 - наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

 - соблюдение требований стандарта предоставления муниципальной услуги;

 - предоставление услуги в сроки, определенные настоящим административным регламентом;

 - соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

 - отсутствие жалоб со стороны заявителей на решения и действия (бездействия) принятые и осуществленные должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги.

 Показатели доступности муниципальных услуг:

 - транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

 - возможность обращения за услугой через интернет;

 - обеспечение беспрепятственного доступа к местам предоставления муниципальной услуги лиц с ограниченными возможностями передвижения;

 - обеспечение возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги посредством электронной почты;

 - размещение необходимой информации о предоставлении муниципальной услуги на официальных сайтах: на сайте Управления образования, на сайте ДОУ (при наличии) и на сайте администрации МР «Ботлихский район».

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

3.1.Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги.

3.1.1 Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (Приложение № 1,2 Блок схема предоставления муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования»):

- прием и регистрация заявления и документов;

 - формирование пакета документов и передача его в Управление образования АМР "Ботлихский район";

 - подготовка и подписание результата предоставления муниципальной услуги;

 - выплата (направление) уведомления о результате предоставления муниципальной услуги заявителю.

3.2. Прием и регистрация заявления и документов.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры "Прием и регистрация заявления и документов" служит обращение заявителя либо его законного представителя с соответствующим заявлением и приложенными к нему необходимыми документами в ДОУ или МФЦ.

3.2.2. Назначенное ответственное лицо ДОУ и/или специалист МФЦ:

- устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий его личность, проверяет полномочия, в том числе полномочия представителя действовать от имени заявителя;

-при отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении, по желанию заявителя самостоятельно заполняет в электронном виде заявление и передает его заявителю для подписания;

- если представленные вместе с оригиналами копии документов нотариально не заверены (и их нотариальное заверение федеральным законодательством не требуется), сличает копии документов с их оригиналами, заверяет копии документов;

- предлагает услуги ксерокопирования, если у заявителя отсутствуют копии необходимых документов;

- ответственное лицо дошкольной образовательной организации подготавливает и приобщает к документам справку, подтверждающую посещение ребенком образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования, документ, подтверждающий фактическую оплату реализующей образовательную программу дошкольного образования, и установленный для данного ребенка размер родительской платы с учетом распространяющихся на него льгот;

- при отсутствии необходимых документов или несоответствии представленных документов требованиям назначенное ответственное лицо дошкольной образовательной организации и/или специалист МФЦ уведомляет о наличии препятствий для получения муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению. в случае отказа заявителя предоставить необходимые документы или устранить несоответствие предоставленных документов требованиям, на расписке в приеме документов заявитель собственноручно делает запись: "О возможности отказа в связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в приеме документов уведомлен. Ф.И.О., дата, подпись заявителя";

- формирует опись (расписку) о принятии заявления и документов;

- информирует заявителя о сроке предоставления услуги;

- выдает заявителю опись (расписку) о принятии заявления и документов (приложение № 4);

- ответственное лицо дошкольной образовательной организации регистрирует поступившее заявление и документы в специальном журнале регистрации заявлений, а специалист МФЦ в течении 1 дня регистрирует заявление и документы в автоматизированной системе МФЦ.

3.2.3. Максимальный срок исполнения административной процедуры «Прием и регистрация заявления и документов» составляет 1 день.

3.2.4. Результатом исполнения административной процедуры является выплата заявителю описи (расписки) о принятии заявления и документов.

3.3. Формирование пакета документов и передача его в Управление образования АМР «Ботлихский район».

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры "Формирование пакета документов и передача его в Управление образования АМР «Ботлихский район»" является поступление к назначенному ответственному лицу дошкольной образовательной организации и/или к специалисту МФЦ заявления о предоставлении муниципальной услуги и пакета необходимых документов.
3.3.2. После проверки представленных документов назначенное ответственное лицо дошкольной образовательной организации и/или специалист МФЦ осуществляет формирование пакета документов гражданина, необходимого для оказания муниципальной услуги.

3.3.3. Назначенное ответственное лицо ДОУ составляет реестр, включающий в себя опись документов. Передает документы согласно реестру в Управление образования АМР «Ботлихский район». Фиксирует факт передачи документов в специальном журнале. Специалист МФЦ, ответственный за обработку документов, в течении одного дня с момента получения в работу документов готовит сопроводительное письмо, включающее в себя опись направляемых заявлений с приложенными документами, на имя начальника Управления образования АМР «Ботлихский район», направляет сопроводительное письмо с принятыми документами согласно описи реестру в Управление образования АМР «Ботлихский район».

3.3.4. Максимальный срок административной процедуры составляет 2 дня.

3.3.5. Результатом данной административной процедуры является передача заявлений с приложенными к ним документами в Управление образования АМР "Ботлихский район" в соответствии с составленным реестром или описи.

3.4. Подготовка и подписание результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры «Подготовка и подписание результата предоставления муниципальной услуги» служит получение специалистом Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственным за исполнение услуги, от назначенного ответственного лица ДОУ и/или специалиста МФЦ документов на предоставление муниципальной услуги в соответствии с реестром или описи.

3.4.2. Административная процедура «Подготовка и подписание результата предоставления муниципальной услуги» включает в себя:

- рассмотрение специалистом Управления образования АМР "Ботлихский район", ответственным за исполнение услуги, поступившего заявления с приложенными к нему документами на предмет обращения и соответствие установленным требованиям;

- специалист Управления образования АМР "Ботлихский район", ответственный за исполнение услуги, в случае отсутствия документов, указанных в п. 2.7 настоящего административного регламента, не представленных родителями (законными представителями) по собственной инициативе, запрашивает вышеуказанные документы в порядке межведомственного взаимодействия у органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных органам местного самоуправления организаций и иных организаций;

- регистрация поступивших заявлений;

- формирование личных дел граждан;

- подготовка и передача специалистом Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственным за исполнение услуги, начальнику Управления образования АМР «Ботлихский район» приказа о решении назначения и выплаты (об отказе в назначении и выплате) компенсации для подписания;

- подготовка специалистом Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственным за исполнение услуги, уведомлений о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации (Приложения №№ 5,6);

- направление уведомлений о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации в дошкольную образовательную организацию и/или в МФЦ (при условии получения документов через МФЦ).

3.4.3. Специалист Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственный за исполнение услуги, принимает документы от ДОУ и/или МФЦ в соответствии с составленным реестром (описи), проверяет наличие и правильность оформления документов, необходимых для определения права на получение компенсации. Днем обращения за выплатой компенсации считается день приема Управлением образования АМР «Ботлихский район» заявлений с необходимыми документами.

3.4.4. В случае несоответствия установленным требованиям содержания или оформления представленных гражданином документов, а также отсутствия необходимых документов специалист Управления образования АМР «Ботлихский район» сообщает гражданину о необходимости представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы либо передает информацию через назначенных ответственных лиц дошкольных образовательных организаций и/или специалиста МФЦ.

3.4.5. Информация о необходимости представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы сообщается гражданину устно или письмом, подписанным начальником Управления образования АМР «Ботлихский район», не позднее 5 дней со дня получения документов.

3.4.6. Отсчет 15-дневного срока рассмотрения документов гражданина в случаях, указанных в пункте 3.4.5 настоящего административного регламента, происходит с момента поступления недостающих, исправленных или оформленных надлежащим образом документов.

3.4.7. При несогласии гражданина представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы либо невозможности их представления специалист Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственный за исполнение услуги, готовит письменный мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги, который подписывается начальником Управления образования АМР «Ботлихский район» и направляется заявителю в течение 5 дней со дня принятия решения.

3.4.8. Дата приема документов фиксируется в специальном журнале регистрации заявлений. 3.4.9. Дошкольная образовательная организация в отношении каждого заявителя формирует личное дело, куда подшиваются (брошюруются) документы, необходимые для принятия решения о назначении и выплате компенсации.

3.4.10. Специалист Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственный за исполнение услуги, определяет наличие либо отсутствие у заявителя права на предоставление ему муниципальной услуги и готовит приказ о решении в назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации, передает его начальнику Управления образования АМР "Ботлихский район" для подписания. После подписания решение и личное дело заявителя, куда подшиваются (брошюруются) документы, возвращается (направляется) в дошкольную образовательную организацию для хранения.

3.4.11. Специалист Управления образования АМР «Ботлихский район», ответственный за исполнение услуги, готовит уведомления о назначении и выплате компенсации (об отказе в назначении и выплате компенсации).

3.4.12. Уведомления о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации передаются в дошкольные образовательные организации и/или МФЦ для выдачи заявителям результата предоставления услуги (направления в адрес заявителя почтовым отправлением, если такой способ уведомления указан заявителем).

3.4.13. Максимальный срок административной процедуры «Подготовка и подписание результата предоставления муниципальной услуги» составляет 10 дней.

3.4.14. Результатом выполнения административной процедуры является направление в дошкольную образовательную организацию и/или МФЦ уведомлений о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации.

3.5. Выплата (направление) уведомления о результате предоставления муниципальной услуги заявителю.

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры «Выдача (направление) уведомления о результате предоставления муниципальной услуги заявителю» является получение руководителем дошкольной образовательной организации и/или МФЦ от Управления образования АМР «Ботлихский район» результата предоставления муниципальной услуги – уведомлений о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации.

3.5.2. Ответственным за исполнение административной процедуры является назначенное ответственное лицо дошкольной образовательной организации и/или специалист МФЦ.

3.5.3. Назначенное ответственное лицо дошкольной образовательной организации и/или специалист МФЦ в день получения результата предоставления муниципальной услуги уведомляет заявителя об исполнении услуги способом, указанным заявителем при подаче
заявления (вручение уведомления лично, почтовое отправление, телефонный звонок, уведомление по электронной почте).

3.5.4. В случае получения результата предоставления услуги в ДОУ и/или МФЦ заявитель предъявляет назначенному ответственному лицу дошкольной образовательной организации и/или специалисту МФЦ следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;

- опись (расписку) о принятии документов (при ее наличии у заявителя).

3.5.5. При обращении заявителя за получением результата предоставления услуги назначенное ответственное лицо ДОУ и/или специалист МФЦ выполняет следующие операции:

- устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий его личность;

- находит документ, подлежащий выдаче;

- выдает результат предоставления муниципальной услуги заявителю;

- регистрирует факт выдачи документа заявителю в журнале выдачи готовых документов и предлагает заявителю расписаться в журнале о получении документа.

3.5.6. Максимальный срок административной процедуры составляет 2 дня.

3.5.7. Результатом исполнения административной процедуры является выплата (направление) заявителю уведомления о назначении и выплате (об отказе в назначении и выплате) компенсации. 3.6. Выплата компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

3.6.1.Основанием для начала действий по начислению и выплате компенсации части родительской платы является принятое решение о назначении компенсации.

3.6.1. Ответственный специалист на основании представленных документов устанавливает размер компенсации части родительской платы за содержание ребенка (на первого ребенка 20 процентов размера внесенной им родительской платы, на второго ребенка  - 50 процентов, на третьего и последующих детей – 70 процентов).

 3.6.2. Выплата компенсации родителю (законному представителю) производится ежемесячно путем уменьшения размера родительской платы, фактически взимаемой за содержание ребенка в ДОУ, на размер предоставленной компенсации или перечисляется на лицевой счет родителя (законного представителя).

3.6.3. Специалист Управления образования АМР «Ботлихский район» формирует данные (списки) с информацией о получателях и об установленных размерах компенсации части родительской платы. Данные направляются в уполномоченный орган по осуществлению выплаты компенсации - в МКУ "ЦБ УО АМР «Ботлихский район».

 4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1.Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также, за принятием решений ответственными лицами осуществляет заведующий (-ая) ДОУ.

4.2. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и установление нарушений прав заявителей, принятие решений об устранении соответствующих нарушений. Проверки могут быть плановыми на основании планов работы, либо внеплановыми, проводимыми, в том числе по жалобе заявителей на своевременность, полноту и качество предоставления муниципальной услуги. Решение о проведении внеплановой проверки принимает уполномоченное должностное лицо Управления образования. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

4.3. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательными актами Российской Федерации.

4.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Управления образования при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

4.5. Заявители вправе направить письменное обращение в адрес Управления образования с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении муниципальной услуги. В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения обратившемуся направляется по почте информация о результатах проверки, проведенной по обращению. Информация подписывается начальником Управления образования или уполномоченным им должностным лицом.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) дошкольного образовательного учреждения, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) ДОУ, предоставляющей муниципальную услугу.

5.2. Заявитель имеет право обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

-нарушения срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

-нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

-требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Дагестан, муниципальными правовыми актами администрации МР «Ботлихский район» для предоставления муниципальной услуги;

-отказа в приеме документов у заявителя;

-отказа в предоставлении муниципальной услуги, не имея на то основании указанных подпунктах 2.8. настоящего регламента;

-отказа должностного лица ДОУ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, либо нарушения установленного срока таких исправлений.

5.3. Требования к порядку подачи жалобы:

-жалоба на решение и действия (бездействие) ДОУ подается начальнику Управления образования администрации муниципального района «Ботлихский район»;

-жалоба на действия (бездействие) ответственного сотрудника ДОУ подается заведующему (-ей) ДОУ.

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме. Регистрация жалобы осуществляется в день ее поступления.

5.4.1. Жалоба в письменной форме на бумажном носителе может быть подана:

-непосредственно в Управление образования администрации МР «Ботлихский район»;

-почтовым отправлением по месту нахождения ДОУ;

-в ходе личного приема начальника Управления образования, заведующего (-ей) ДОУ;

При подаче жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы через представителя представляется документ, подтверждающий полномочия представителя.

5.4.2. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем посредством:

-официальных сайтов ДОУ и Управления образования администрации МР «Ботлихский район»;

- единого портала государственных и муниципальных услуг (функции).

При подаче жалобы в электронной форме документ, подтверждающий полномочия представителя, представляется в форме электронного документа, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.5. Жалоба должна содержать:

-наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

-фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю (его представителю);

-сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ДОУ, должностного лица ДОУ;

-доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ДОУ, осуществляющего предоставление муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования» должностного лица ДОУ либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба, поступившая в ДОУ осуществляющего предоставление муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования», подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ДОУ, должностного лица ДОУ в приеме документов у заявителя (его представителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы Начальник Управления образования АМР «Ботлихский район», заведующий (-ая) ДОУ принимает одно из следующих решений:

-удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных ДОУ опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, а также в иных формах;

-отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 5.](#Par302)7., заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В письменном ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

-наименование структурного подразделения Управления образования администрации МР «Ботлихский район», рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица ДОУ, принявшего решение по жалобе;

-номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

-основания для принятия решения по жалобе;

-принятое по жалобе решение;

-если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений;

-сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.10. Если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение заведующему ДОУ и Управление образования АМР "Ботлихский район" или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы в ДОУ сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия (наименование) и почтовый адрес (адрес местонахождения) или адрес электронной почты поддаются прочтению.

Если в тексте жалобы содержатся нецензурные слова, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо ДОУ вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если в тексте жалобы ставится вопрос об обжаловании судебного решения, жалоба возвращается заявителю в течение семи дней со дня ее регистрации с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в жалобе не указаны фамилия (наименование) заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес (адрес местонахождения), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.13. Для получения информации о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель по своему усмотрению вправе обратиться в устной форме или в письменной форме лично, либо почтовым отправлением, либо в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

5.14. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***Приложения***

к Административному регламенту

Администрации МР «Ботлихский район»

предоставление муниципальной услуги

«Выплата компенсации части родительской платы

за содержание ребенка в образовательных организациях,

реализующих основную общеобразовательную

программу дошкольного образования»

***Приложение № 1***

**Условные обозначения**

**к блок-схемам последовательности действий при исполнении**

**Административных процедур**

Начало или завершение административной процедуры

Ситуация выбора, принятия решения

Операция, действие, мероприятие

***Приложение № 2***

**Блок схема**

Прием и регистрация заявления и документов

- 1 день

Формирование пакета документов и передача его в Управление образования АМР «Ботлихский район»

 - 2 дня

 - 10 дней

Подготовка и подписание результата предоставления муниципальной услуги

Выплата (направление) уведомления о результате предоставления муниципальной услуги заявителю

 - 2 дня

Уведомление заявителя о предоставление услуги

Уведомление заявителя об отказе в предоставлении услуги

Выплата компенсации части родительской платы заявителю

***Приложение № 3***

**Форма заявления
родителей (законных представителей) о выплате компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования**

|  |  |
| --- | --- |
| № \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.(номер и дата регистрации заявления) | В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. руководителя) |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о назначении компенсации

 (фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))

 1. Прошу назначить и выплатить мне компенсацию в размере \_\_\_\_\_ процентов внесенной родительской платы, среднего размера родительской платы за содержание моего ребенка (нужное подчеркнуть)

(фамилия, имя, отчество)

в образовательной организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование образовательной организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования)

 2. Сведения о родителе (законном представителе), имеющем право на получение компенсации:

(фамилия, имя, отчество)

(почтовый адрес места жительства, фактического проживания, номер телефона, электронная почта)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) |  | Дата выдачи |  |
| Место рождения |  |
| Номер документа |  | Дата рождения |  |
| Кем выдан |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование документа, подтверждающего полномочия родителя (законного представителя) |  |
| Номер документа |  | Дата выдачи |  |
| Кем выдан |  |

Прошу уведомить меня о принятом решении одним из следующих способов: почтовое отправление, вручение уведомления - лично, телефонный звонок, уведомление по электронной почте (нужное подчеркнуть).

|  |  |
| --- | --- |
| Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность | Подпись лица, принявшего документы |
|  |

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_экз.)
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_экз.)
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_экз.)
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_экз.)
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_экз.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Дата) (Подпись) (Ф.И.О. заявителя)

***Приложение № 4***

**Форма описи (расписки)**

**о принятии заявления и документов о выплате компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования**

ОПИСЬ № \_\_\_\_\_\_\_

с. Ботлих от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_г.

Настоящим удостоверяем, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_
(Ф.И.О. заявителя)

предоставил, а специалист ДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(Ф.И.О. специалист ДОУ)
принял следующие документы для оформления муниципальной услуги:
«Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования»
Наименование документов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Документ | Количество листов |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Документы принял специалист ДОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С перечнем ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Приложение № 5***

**Форма уведомления**

**о предоставлении муниципальной услуги "Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования"**

УВЕДОМЛЕНИЕ
о предоставлении муниципальной услуги

 Уважаемая (ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

 Рассмотрев представленные Вами документы на выплату компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, на основании приказа начальника Управления образования АМР «Ботлихский район» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_ г. № \_\_\_ сообщаем, что принято решение о выплате компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, в размере \_\_\_\_\_ процентов внесенной Вами родительской платы.

Начальник Управления образования

АМР «Ботлихский район»

Исполнитель

тел.

***Приложение № 6***

**Форма уведомления**

**об отказе в предоставлении муниципальной услуги "Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования"**

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в предоставлении муниципальной услуги

 Уважаемая (ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

 Рассмотрев представленные Вами документы на выплату компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, на основании приказа начальника Управления образования АМР «Ботлихский район» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_ г. № \_\_\_ сообщаем, что Вам отказано в выплате компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(причина отказа в предоставлении муниципальной услуги)

Начальник Управления образования

АМР «Ботлихский район»

Исполнитель

тел.

***Приложение № 7***

**Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, структурных подразделений органа, предоставляющего муниципальную услугу**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Сведения об органе власти |
| Согласующий орган власти (Вышестоящее ведомство, которое согласует описания услуг и функций) | Администрация муниципального района «Ботлихский район» |
| Руководитель органа власти\* | Патхулаев Магомед Малачевич |
| Электронная почта (Общий официальный электронный адрес для писем граждан) | botlihrayon@e-dag.ru |
| Официальный сайт | ботлихра.рф |
| Режим работы | с 8.00 до 17.00 (пн-пт), с 12.00 до 13.00 обед |
| Почтовый адрес органа власти\*(включая почтовый индекс) | 368970, с. Ботлих, Ботлихский район РД, ул. Центральная , д. 130. |

 В процессе оказания муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования» участвуют следующие структурно-функциональные единицы:

 1). Управление образования администрации муниципального района «Ботлихский район»;

Информация о месте нахождении: 368971, с.Ботлих, Ботлихский район, Республика

Телефоны 8(87271) 2-23-37, 2-20-55

E-mail: botlihruo@mail.ru

Официальный сайт Управления образования АМР "Ботлихский район"

<http://botlihruo.dagschool.com/>

Адрес страницы Управления образования на сайте АМР "Ботлихский район"

 http://ботлихра.рф/msu/structure/administratsiya-munitsipalnogo-rajona-botlihskij-rajon/upravlenie-obrazovaniya/

Режим работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00 до 17.00 часов;

обеденный перерыв с 12.00 до 13.00;

выходные дни - суббота и воскресенье, нерабочие праздничные дни.

 2). МКДОУ, непосредственно предоставляющие муниципальную услугу

Режим работы образовательных организаций:

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00 до 18.00 часов;

обеденный перерыв с 12.00 до 13.00;

выходной день - воскресенье, праздничные дни.

**Список МКДОУ, предоставляющих муниципальную услугу «Выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования» на территории муниципального района «Ботлихский район»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательной организации | ФИО руководителя | Телефон | Адрес электронной почты | Адрес сайта |
| 1 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Чебурашка" с. Ботлих  | Азаева Зубаржат Омаровна | 89280457776 | cheburashka- botlih@mail.ru | http://mkdoucheburashka.dagschool.com/ |
| 2 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Солнышко" с. Ботлих  | Курбандибирова Загра Магомедовна | 89634162705 | Sad.bot2@mail.ru | http://mkdousolnbotlih.dagschool.com/ |
| 3 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ласточка" с. Рахата  | Камилгаджиева Калимат Мамалаевна | 89634092665 | rahatasad@mail.ru | http://botlsadlast.dagschool.com/ |
| 4 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Родничок" с. Ботлих  | Измаилова Патимат Магомедовна  | 89896785406 | botlihruo@mail.ru | http://botlihradsrodnichok.dagschool.com/ |
| 5 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Аист" с. Ансалта  | ХалидоваПатиматХалидовна | 89634036555 | aist2002@list.ru | http://mkdouaist.dagschool.com/ |
| 6 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Орленок"с. Зило  | ГойтиевХасбулатШахруевич | 89034989928 | zilososh@mail.ru | http://mkdouorlenokszilo.dagschool.com/ |
| 7 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Улыбка" с. Муни  | АшиковаПатиматГамзатовна | 89286757063 | patimat\_ashikova@mail.ru | http://mkdouulibkasmuni.dagschool.com/ |
| 8 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Теремок" с. Годобери  | Кураева Хадижат Ахмедхалиловна | 8963375-41-49 | Sad.godob@mail.ru | http://mkdouteremokgodoberi.dagschool.com/ |
| 9 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Журавлик" с.Шодрода  | Магомедова Тумисат Ибрагимовна | 89882987321 | madina.gamzatova.87@mail.ru | http://mkdouzhuravlik.dagschool.com/ |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Радуга" с. Тлох  | Гасанова АйшатГусенгаджиевна | 89634198319 | Sad.tloh@mail.ru | http://mkdouraduga.dagschool.com/ |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Светлячок" с. Анди  | Ибрагимова Марьям Митаровна | 89285051160 | andi\_svetlychok@mail.ru | http://mkdousvetlsandi.dagschool.com/ |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Орленок" с. Гагатли  | Яхяева Джавгарат Магомедовна | 89633716805 | yakhyaeva1959@mail.ru | http://mkdouorlenok.dagschool.com/ |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Сказка" с. Ашали  | Темирова Рабият Джанаевна | 89289724676 | Sad.ashali@mail.ru | http://mkdouashali.dagschool.com/ |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ромашка" с. Алак  | УвайсоваМеседуМуртузовна | 89282985943 | Sad.alak@mail.ru | http://mkdouromashk.dagschool.com/ |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Звездочка" с. Тандо  | Абдурахманова Анжела Абакаровна | 89634228350 | khadizha\_muradova@mail.ru | http://zvezdochkabotlih.dagschool.com/ |